

itSMF esittäytyy

itSMF Finland ry
2024

itSMF.fi





Meistä lyhyesti

Yhdistys



- Itsenäinen, voittoa tavoittelematon yhdistys
- Tavoitteena on jakaa tietoa, edistää yhteistyötä ja tehdä tutkimustyötä palvelunhallinnan ja palvelujohtamisen alueella
- Yhdistyksen hallitus sekä työryhmien jäsenet valitaan jäsenistön joukosta
- Lähes kaikki työ tehdään pääosin talkootyönä, ulkopuolista palvelua käytetään vain välttämättömään, kuten taloushallintoon
- Yhteistyötä kansainvälisen IT Service Management Forum Internationalin kanssa ja edistämme kansainvälisten laatustandardien kehitystä ja johtamista

Yhdistyksen hallitus

- Yhdistyksen hallituksessa toimii puheenjohtajan lisäksi vähintään kuusi hallitusjäsentä
- Toimet kestävät kaksi vuotta kerrallaan ja syksyllä on uusien hallitusjäsenten haku vapautuvien paikkojen tilalle
- Haemme hallitukseen henkilöitä, joilla on mielenkiintoa sekä intohimoa kehittää palvelunhallintaa ja palvelujohtamista Suomessa yhdessä itSMF Finland hallituksen, sekä kaikkien jäseniemme kanssa
- Teidotamme hausta ja siihen osallistumisesta sivujemme kautta. Hallituksen jäsenet valitaan yhdistyksen vaalikokouksessa
- Nykyisen hallituksen kokoonpano ja yhteystiedot löytyvät sivuiltamme



Jäsenedut jäsenorganisaatiolle*

*) Voit liittää jäsenyyteesi rajattoman määrän yrityksesi henkilöitä

Tapahtumat ja verkostoituminen

- Ehdottaa ajankohtaisia aiheita tapahtumiin
- Ehdottaa puhujia tapahtumiin
- Mahdollisuus esitellä muille jäsenille parhaita käytänteitä omasta toiminnasta tai käytössä olevista ratkaisuista joko tapahtumissa tai teemaryhmissä
- Mahdollisuus järjestää tapahtuma jonkin teeman ympärillä yhteistyössä yhdistyksen kanssa. Tämä tarjoaa yritykselle mahdollisuuden nostaa oman toiminnan ja ammattiosaamisen näkyvyyttä.
 - Esimerkki tapahtumasta
<https://tapahtumat.itsmf.fi/tapahtumat/huhtikuun-aamiaisseminaari-11.4.2019>
- Mahdollisuus verkostoitua alan muiden ammattilaisten kanssa

Media

- Mahdollisuus lisätä yrityksen yhteystiedot yhdistyksen verkkosivuille
- Lupa käyttää itSMF Jäsen -ilmaisua ja yhdistyksen logoa omassa materiaalissa
- Voi hakea yhdistyksen myöntämiä vuotuisia palkintoja (vuoden palvelujohtamisen tekijä, vuoden palvelujohtamisen teko), ja myönnettyjä palkintoja voi käyttää omassa markkinoinnissaan



Jäsenedut jäsenorganisaation
henkilöstölle ja yksittäisille
henkilöjäsenille

Tapahtumat, verkostoituminen ja tiedon jakaminen

- Pääsääntöisesti maksuton osallistuminen tietoiskuihin, seminaareihin ja webinaareihin
- Alennusta maksullisista tilaisuuksista esimerkiksi konferenssit
- Mahdollisuus osallistua suosittuun jäsenristeilyyn
- Mahdollisuus tulla jakamaan omia kokemuksia ja parhaita käytäntöjä sekä oppia muilta ja kehittää omaa osaamistaan
- Mahdollisuus vaikuttaa ja osallistua parhaiden käytäntöjen luomiseen
- Mahdollisuus mainostaa organisaation tapahtumia uutiskirjeessä
- Tiedonjakoa uutiskirjeen, aihemateriaalien sekä sosiaalisessa median välityksellä

Teemaryhmät (“SIG-ryhmät”)

- Osallistua teemaryhmien toimintaan
- Vaikuttaa ja osallistua parhaiden käytäntöjen luomiseen, yhdessä muiden jäsenien kanssa
- Jakaa ja oppia muilta ryhmän jäseniltä
- Halutessaan jäsenet voivat ehdottaa uuden teemaryhmän perustamista itseään kiinnostavan aiheen ympärille. Yhdistys auttaa tarvittaessa alkuun mm. tarjoamalla työvälineet ja kommunikoimalla jäsenille uudesta ryhmästä

Alan kirjallisuus



- Yhdistyksen materiaalit saatavilla mm. sanastot ja teemaryhmien tutkimukset
- Mahdollisia kampanja-alennuksia palvelunhallinnan kirjallisuudesta

Apurahat ja stipendit



- Mahdollisuus hakea stipendiä/apurahaa alan koulutusta tai osaamisen kehittämistä varten

Advisory Board



- Neuvoo-antava elin, joka syventää yhteistyötä yhdistyksen ja sen jäsenten välillä, jotta jäsenyys luo arvoa nyt ja tulevaisuudessa
- Tavoitteena tunnistaa kipupisteitä ja kokeilla rohkeasti uusia yhteistyön tapoja
- Advisory Boardin jäseniksi ovat tervetulleita kaikki jäsenorganisaatioiden yhteyshenkilöt. Organisaatiolla voi olla useampi yhteyshenkilö

Slack-kanava jäsenille

- Mahdollisuus liittyä itSMF hallinnoimalle Slack-kanavalle
- Kanavassa on mahdollista kysyä ja käydä keskustelua yhteisömme aihealueista ja toiminnasta jäsenten välillä kanavilla tai yksityisviesteillä
- Tietoa ajankohtaisista asioista ja tapahtumista
- Teemaryhmien keskustelu, projektien läpiviennit ja etätapaamiset
- Yhteisön aihealueisiin liittyvien työpaikkailmoitusten julkaisu (tsekkaa #rekry-kanava!)



Seuraavat tapahtumat

<https://www.itsmf.fi/tapahtumat/>

Yhteystiedot



- itSMF Finland ry
- Y-tunnus: 2192740-3
- Pankkiyhteys: FI8510113000248764 (Nordea)
- Osoite: PL 206, 00101 Helsinki, Finland
- Sähköposti: info@itsmf.fi



Tervetuloa mukaan!

itsME.fi

