

Päivä 1 / Day 1 · Torstai / Thursday

10:20–10:40	Sofigate	Aamukahvitauko / Coffee break
11:35–11:55	Noval	Aamupäiväkahvitauko / Coffee break
12:00–12:20	Tieto	Lounastauko / Lunch break
12:20–12:40	Wakaru	Lounastauko / Lunch break
12:40–13:00	Citius Group	Lounastauko / Lunch break
13:00–13:20	Axiom	Lounastauko / Lunch break
14:35–14:55	IBM	Iltapäiväkahvitauko / Coffee break

Päivä 2 / Day 2 · Perjantai / Friday

10:20–10:40	Miradore	Aamukahvitauko / Coffee break
11:30–11:50	Infotool	Lounastauko / Lunch break
11:50–12:10	Rubik	Lounastauko / Lunch break
12:10–12:30	Nice	Lounastauko / Lunch break
13:20–13:35	Siemens	Iltapäiväkahvitauko / Coffee break
13:45–14:15	CA & Digia	

Esittelyt seuraavilla sivuilla / Information on following pages

Speakers' Corner

Päivä 1 / Day 1 · Torstai / Thursday

10:20–10:40 · Aamukahvitauko / Coffee break

Sofigate

Onnistuneita ITSM-hankkeita Service-now.com-järjestelmällä

Jori Kanerva, Senior Executive

11:35–11:55 · Aamupäiväkahvitauko / Coffee break

Noval

Bridging the Gap – Tietohallinnon johtaminen liiketoiminnan ehdoilla

Jari Reinikainen, toimitusjohtaja

12:00–12:20 · Lounastauko / Lunch break

Tieto

Miten toteuttaa käytännössä asiakkaan sovellus- ja käyttöpalvelujen integroitu hallinta

Kirsi Tiainen, Director, Application Service Management

12:20–12:40 · Lounastauko / Lunch break

Wakaru

IT Governance mallien kehitys – COBIT 5 ja muut mallit

Jukka Tenkamaa, Executive Consultant

12:40–13:00 · Lounastauko / Lunch break

Citius Group

Citius Works – Wiki-pohjainen palvelunhallinnan järjestelmä

Jukka Jurvansuu, toimitusjohtaja, Citius Solutions

13:00–13:20 · Lounastauko / Lunch break

Axiom

IT-tarjooman haltuunotto onnistuu myös suuressa organisaatiossa

Pekka Aavikko, Account manager

14:35–14:55 · Iltapäiväkahvitauko / Coffee break

IBM

Integrated Service Management for a Smarter Planet

Jouni Huttunen, Certified IT specialist

Speakers' Corner

Päivä 2 / Day 2 · Perjantai / Friday

10:20–10:40 · Aamukahvitauko / Coffee break

Miradore

Säästä miljoona euroa tietotekniikan palveluissa

Mika Liukko, CEO

11:30–11:50 · Lounastauko / Lunch break

Infotool

The long way from Help Desk to Service Lifecycle Management

Peter J. Kohluf, Channel Sales Manager EMEA

11:50–12:10 · Lounastauko / Lunch break

Rubik

ITSM Evolution

Harri Hornborg, Country Manager & Hannes Hirvikallio, Sales Manager

12:10–12:30 · Lounastauko / Lunch break

Nice

ISO 20000 ja parhaat käytännöt

Thomas Hughes, Service consultant

13:20–13:35 · Iltapäiväkahvitauko / Coffee break

Siemens IT Solutions and Services

Prosessien kehittäminen yhdessä asiakkaan kanssa

Tapio Koskinen, Siemens IT Solutions and Services

Jarkko Hanhimäki, Kemira

13:45–14:15

CA & Digia

Haasteet ja mahdollisuudet ServiceDesk-järjestelmän ja palveluhallinnan käyttöönotossa ICT-organisaatioissa

– Kokemuksia erilaisista asiakas- ja palvelutuotantoympäristöistä

Hannu Jaubiaainen, Systems Architect, Digia