



IT:STÄ KILPAILUETUA, EI VAIN KILPAILUKYKYÄ

ItSMF Finland on IT-palvelujohtamisen asiantuntijoiden ja päättäjiä riippumaton yhteisö Suomessa. Se vahvistaa jäsentensä osaamista ja verkostoja ja edistää palveluajattelun yleistymistä IT-alalla.

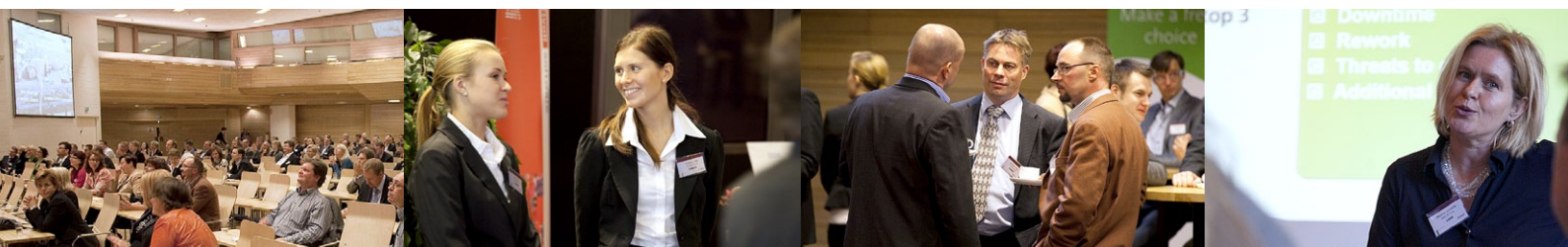
IT on uutta luova voima

ItSMF on palveluiden ja tietotekniikan sillanrakentaja. Sen tavoitteena on tuoda perusteellisuudesta tunnetut, teollisen luotettavat prosessit osaksi IT-palveluita. Kun perustana ovat luotettavat ja joustavat palvelut, tietotekniikan strategiset mahdollisuudet saadaan hyötykäyttöön.

ItSMF haluaa nostaa IT-palveluiden profiilia: kyse ei ole vain välttämättömästä tukitoiminnosta, vaan markkinoita avaavasta, uusia liiketoimintamahdollisuuksia luovasta voimasta. Kun IT ymmärtää johtoa, syntyy kilpailukykyä – kun myös johto ymmärtää IT:tä, saavutetaan kilpailuetua.

Asiantuntijalta asiantuntijalle

ItSMF on talkoovoimin toimiva, riippumaton yhteisö, joka toimii yli 50 maassa. Yhdistys järjestää koulutusta ja kohtaamisia, tarjoaa jäsenilleen kokemuksen todentamia parhaita käytäntöjä ja antaa inspiraatiota toimintatapojen uudistamiseen. Suomen itSMF ylläpitää suomenkielistä ITIL-termistöä ja parhaiden käytäntöjen kuvauksia sekä teettää tutkimuksia tietotekniikkateollisuuden kehityssuunnista ja parhaiden toimintatapojen käytöstä alalla. Toimintaan kuuluu myös muun muassa kirjakauppa, monipuolinen julkaisu- ja käännöstoiminta, alaa kehittäviä työryhmiä ja erilaisia tilaisuuksia. Toiminnassa on mukana niin palveluiden käyttäjiä kuin niiden tuottajiakin.



itSMF.fi
The IT Service Management Forum

itSMF Finland on palveluiden ja tietotekniikan riippumaton sillanrakentaja. Yli 50 maassa toimiva IT-palvelujohtamisen ammattilaisten yhdistys edistää tietotekniikan avulla tuotettavien palveluiden joustavuutta ja luotettavuutta. Tavoitteena on parantaa palvelujen laatua ja luoda kilpailuetua teollisten prosessien ja yhteisymmärrystä vahvistavan vuorovaikutuksen kautta. Suomen itSMF ylläpitää suomenkielistä ITIL-termistöä ja parhaiden käytäntöjen kuvauksia sekä tarjoaa jäsenilleen tilaisuuksia inspiroitua yhteisissä kohtaamisissa. Talkoovoimin toimiva itSMF on voittoa tavoittelematon yhteisö. **Lisätietoja: www.itsmf.fi**

ITSMF FINLAND RY:N JÄSENEDET

ItSMF Finlandin jäsenenä pääset osaksi Suomen ainoata IT-palvelujohtamisen yhteisöä. Jäsenetuja muun muassa:

- » **Aamiaisseminaarit** toimialan ajankohtaisista aiheista. Jäsenet saavat osallistua myös aiheiden päättämiseen ja sisällön tuottamiseen.
- » **Seminaarien esitysmateriaalit** veloitusetta jäsenyritysten käytössä.
- » **Laajan verkkokirjakaupan tarjonta**
- » **Käännöstöryhmän julkaisemat suomennokset** esimerkiksi ITIL-termistöstä ja itSMF Finlandin tuottamat suomenkieliset Foundation-tason ITIL-tentit.
- » **Palvelutorilla** itSMF Finlandin jäsenten yhteystietoja: esillä niin työkalutoimittajia kuin konsultointia ja koulutusta tarjoavia organisaatioita.
- » **Extranet-palvelu**, josta löytyy paljon hyödyllistä materiaalia: muun muassa tuoreimmat versiot kattavista ITIL-sanastoista (suomi-ruotsi-englanti) ja mielenkiintoisia esitysmateriaaleja. Jäsenalueen kautta pääsee käsiksi myös Ison-Britannian itSMF:n jäsenalueen runsaaseen materiaaliin.
- » **Sponsorointimahdollisuudet** itSMF:n tilaisuuksissa.
- » **Liittymislahjana** yksityishenkilöille Frameworks for IT Management, pocket guide -kirja tai A Dictionary of IT Service Management Terms, Acronyms and Abbreviations (ITIL V3) -kirja ja yritysjäsenille päivän ITSM-konsultointi.

ItSMF:n jäsenenä voivat olla niin yritykset kuin yksityishenkilöt. Jäsenedet vaihtelevat jäsenyytystyyppin mukaan. **Lisätietoja: www.itsmf.fi**



itSMF.fi
The IT Service Management Forum

itSMF Finland on palveluiden ja tietotekniikan riippumaton sillanrakentaja. Yli 50 maassa toimiva IT-palvelujohtamisen ammattilaisten yhdistys edistää tietotekniikan avulla tuotettavien palveluiden joustavuutta ja luotettavuutta. Tavoitteena on parantaa palvelujen laatua ja luoda kilpailuetua teollisten prosessien ja yhteisymmärrystä vahvistavan vuorovaikutuksen kautta. Suomen itSMF ylläpitää suomenkielistä ITIL-termistöä ja parhaiden käytäntöjen kuvauksia sekä tarjoaa jäsenilleen tilaisuuksia inspiroitua yhteisissä kohtaamisissa. Talkoovoimin toimiva itSMF on voittoa tavoittelematon yhteisö. **Lisätietoja: www.itsmf.fi**